

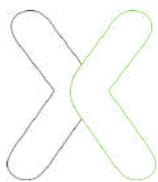
INFORME DE **SOSTENIBILIDAD**

ÉXXITA



24/25

EXXITA.COM



Índice

- 1 Carta del CEO
- 2 Introducción
- 3 Nuestra identidad
- 4 Reconocimientos externos
- 5 Contribución a los ODS
- 6 Respuesta diferencial a los desafíos globales
- 7 Estrategia de sostenibilidad: pilares y enfoque ESG
- 8 Nuestra visión de triple impacto
- 9 Compromisos éticos y de transparencia

Carta del CEO

”

Grupo Éxxita nace para liderar un **nuevo modelo de desarrollo circular.**

Un modelo que aplica tecnología, inteligencia artificial y conocimiento para **alargar la vida útil de los recursos, desde lo material hasta lo humano.**

Somos un ecosistema que comparte un propósito común: evitar el desperdicio de valor en todas sus formas.

Donde unos ven **residuos**, nosotros vemos **recursos**. Donde otros ven **límites**, nosotros vemos **oportunidad**.

Creemos en un planeta que **se recupera, se repara y se revaloriza**. Y creemos que el cambio real ocurre cuando el **impacto es económico, social y ambiental, al mismo tiempo**.

Así entendemos la circularidad: como una fuerza que **transforma residuos en recursos, tecnología en inclusión, y conocimiento en nuevas oportunidades** que generen un **cambio sistémico**.

2024 ha sido el año en el que esta visión ha empezado a consolidarse. Hemos demostrado que otro modelo no solo es posible, sino rentable, replicable y escalable.

Y 2025 nos impulsa a más: más impacto, más innovación, más alianzas y más compromiso con los territorios.

Porque solo así, siendo fieles a lo que somos, podemos liderar la transformación que el mundo necesita.

Alejandro Costa Jiménez

#SOMOSÉXXITA



Introducción

Como cada año, presentamos nuestra Memoria de Sostenibilidad: un ejercicio voluntario de transparencia, evaluación y compromiso.

Este informe recoge nuestra evolución durante el año 2024 y proyecta los pasos que ya hemos empezado a dar en 2025.

Más allá de cumplir con marcos normativos, esta memoria refleja nuestra forma de entender la sostenibilidad: no como una etiqueta, sino como la base de nuestro modelo de negocio. Un modelo que apuesta por la tecnología, la economía circular y el empleo con propósito para generar valor real —económico, social y ambiental, al mismo tiempo— en los territorios donde operamos.

2024 ha sido un año de consolidación para Éxxita. Fortalecimos nuestra capacidad industrial, ampliamos la recuperación de equipos informáticos, integramos nuevas tecnologías de automatización y realidad aumentada, y generamos más oportunidades de empleo verde e inclusivo. Hemos seguido demostrando que es posible escalar sin renunciar al impacto ni a la coherencia.

Hemos medido más y mejor. Hemos fortalecido nuestra estrategia. Y, sobre todo, hemos seguido avanzando con una visión clara: evitar el desperdicio de valor en todas sus formas desde lo material hasta lo humano.

Nuestra actividad contribuye directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. En especial, a los relacionados con trabajo decente (ODS 8), industria e innovación (ODS 9), producción responsable (ODS 12) y acción por el clima (ODS 13). Nuestro compromiso con el Pacto Mundial se mantiene firme y se proyecta con más fuerza en los años que vienen.

Sabemos que los desafíos globales se intensifican. La crisis climática, la transformación digital, la polarización social. Pero también sabemos que las empresas con propósito tienen un papel clave en la respuesta. Por eso, en 2025 vamos a acelerar.

Seguiremos invirtiendo en innovación propia, fortaleciendo nuestras alianzas estratégicas y ampliando nuestra capacidad de generar empleo verde de calidad. Porque en Éxxita no entendemos la sostenibilidad como un informe, sino como una decisión diaria que marca cada aspecto de lo que hacemos.

Nuestra identidad

Magnitudes

+60
países

Presencia de ÉXXITA

166

Empleados

20
millones
de €

Cartera de negocios

+35.000

Dispositivos
recuperados en
2024

+190
toneladas

Toneladas de RAEE
gestionadas

+58.000
kg

de CO₂ evitados



Nuestra identidad

Magnitudes



1 Eco Córner VUELA desplegado

+16 municipios

Presencia en municipios



Green Passport activo en todos los dispositivos reacondicionados gestionados por EXXITA



Empleo verde directo en zonas rurales, en transición o de reto demográfico

1.362

Personas formadas



Sistema de RA con IA implantado para diagnóstico de averías

753

Personas acompañadas a la inserción laboral



Trazabilidad digital propia y sistema de reporting circular activo

85 % empleabilidad

En proyectos con acompañamiento completo



Sistema de gestión de RAEE certificado y trazable

+90 %

De los participantes en situación de vulnerabilidad social o laboral



Protocolo de circularidad implantado con partners públicos y privados

¿Qué es ÉXXITA?

ÉXXITA es un grupo empresarial andaluz especializado en diseñar e implantar soluciones tecnológicas para la transición hacia un modelo económico más circular, inclusivo y sostenible.

Nuestra propuesta combina **innovación, impacto social y eficiencia ambiental**, aplicados al ciclo de vida de los dispositivos tecnológicos y a la generación de empleo verde de calidad.

Nos definimos por un enfoque transversal: actuamos desde lo industrial, lo digital, lo formativo y lo territorial, con el objetivo de reducir el desperdicio de valor en todas sus formas —desde lo material hasta lo humano.



Nuestro modelo de negocio se estructura en los siguientes principios:

Circularidad tecnológica aplicada

Recuperamos, reacondicionamos y trazamos dispositivos electrónicos a través de procesos industriales propios, evitando la generación de residuos y alargando su vida útil. Lo hacemos desde nuestras plantas de refabricado, equipadas con tecnología de diagnóstico, automatización y realidad aumentada.

Innovación con propósito

Desarrollamos tecnología propia (Corely, Green Passport, RA asistida...) para aumentar

la reparabilidad, trazabilidad y eficiencia de los procesos de reacondicionamiento. La innovación está integrada en toda nuestra cadena de valor, con equipos de I+D+i internos y soluciones adaptables a múltiples sectores.

Generación de empleo verde e inclusión real

Formamos y acompañamos a personas en situación de vulnerabilidad para que accedan a empleos sostenibles y con futuro. Nuestra propuesta de valor combina formación práctica, acompañamiento individual y contratación directa en entornos productivos reales.

Territorialidad y alianzas estratégicas

Operamos en municipios en transición, zonas rurales y entornos con alto desempleo. Colaboramos con administraciones públicas, entidades sociales y empresas para diseñar soluciones adaptadas al contexto local. Apostamos por un desarrollo territorial con arraigo y retorno social.

Transparencia y gobernanza responsable

Nuestras operaciones están alineadas con criterios ESG y marcos normativos europeos. Integramos trazabilidad circular, sistemas de gestión responsables y herramientas digitales que permiten auditar el impacto ambiental y social de cada proceso.

ÉXXITA está formada por diferentes unidades especializadas –industria, tecnología, formación, innovación– que operan de forma coordinada para lograr un impacto real, medible y escalable.

Trabajamos para demostrar que otro modelo económico no solo es posible, sino rentable, replicable y sostenible.



Soluciones industriales y tecnológicas para la economía circular aplicada.

Formación e inclusión sociolaboral en sectores verdes y digitales.

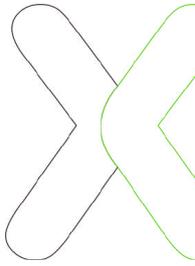
 **becircular**

 **besocial**

éxxita

Nuestra identidad

Sus áreas de acción



La versatilidad de ÉXXITA se refleja en su capacidad para diseñar, desarrollar y escalar soluciones que integran tecnología, sostenibilidad y empleo verde de forma coherente.

Nuestra actividad abarca un amplio abanico de ámbitos: desde el reacondicionamiento industrial de dispositivos electrónicos, hasta la implantación de puntos circulares inteligentes, el desarrollo de tecnología propia o la activación de proyectos de inclusión sociolaboral en entornos rurales.

La diversificación de nuestras áreas de acción, Circular Impact, Smart Tech y Business Solutions, no solo refleja nuestra experiencia y conocimiento técnico, sino también nuestro compromiso con la innovación, la trazabilidad y el impacto medible.

X Circular Impact

Nuestra área de acción centrada en reducir el desperdicio tecnológico y alargar la vida útil de los recursos materiales.

- Reacondicionamiento y reparación de dispositivos electrónicos
- Refabricado de componentes tecnológicos
- Procesos industriales con visión artificial y RA
- Gestión y clasificación de RAEE con trazabilidad
- Implantación de Eco Córners circulares en entornos empresariales
- Formación técnica en sectores verdes
- Generación de empleo en territorios en transición

X Business Solutions

Soluciones adaptadas a entidades públicas y privadas que buscan eficiencia, sostenibilidad y retorno social.

- Servicios llave en mano para circularidad tecnológica
- Optimización del parque tecnológico mediante reacondicionamiento
- Compra pública responsable con cláusulas sociales y ambientales
- Proyectos integrados en colaboración con terceros (formación + empleo + tecnología)
- Asistencia técnica para cumplimiento ESG y alineación con ODS

Estas áreas de acción nos permiten abordar proyectos complejos y multiactor con solvencia técnica, impacto demostrable y escalabilidad real.

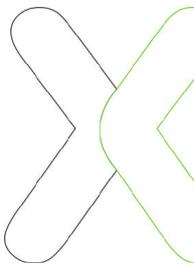
X Smart Tech

Tecnología desarrollada por ÉXXITA para digitalizar, automatizar y hacer trazable la economía circular.

- Corely: sistema de IA para reacondicionamiento eficiente
- Green Passport: pasaporte digital de producto con trazabilidad ambiental y social
- Diagnóstico remoto mediante realidad aumentada
- Sistemas de gestión ESG y reporting de impacto
- Integración con marcos europeos (DPP, reparabilidad, taxonomía ambiental)

Nuestra identidad

Fundamentos sólidos



Para ÉXXITA, la misión, visión y valores constituyen la base operativa sobre la que se estructura nuestra actividad diaria. Estos principios no solo definen nuestra identidad como grupo empresarial, sino que guían nuestras decisiones estratégicas, nuestra relación con los territorios y la forma en que generamos impacto.



Aplicar tecnología, datos y conocimiento para evitar el desperdicio de valor en todas sus formas, impulsando la transición hacia sistemas más sostenibles, regenerativos y justos en organizaciones y territorios.

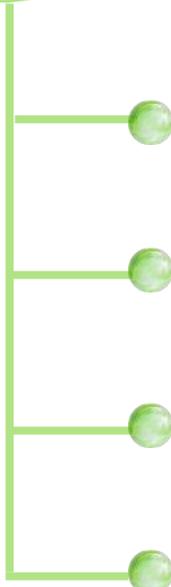


Liderar un modelo de desarrollo circular e inclusivo que transforme residuos en recursos, tecnología en inclusión y eficiencia en impacto real.

Ser referentes en soluciones sostenibles y escalables, con capacidad de generar retorno ambiental, social y económico.



En Éxxita, se comparten y promueven los valores fundamentales impulsados por el Grupo, cuyo compromiso es construir “una sola Éxxita, con valores consolidados.” Estos valores consolidados guían el compromiso diario y la forma de trabajar



Adicionalidad

Actuamos donde podemos generar valor real. No duplicamos esfuerzos, sumamos soluciones.

Circularidad

Entendemos el valor como algo que se mantiene, se transforma y se reintegra. Aplicamos esa lógica a los dispositivos, a los procesos y al talento.

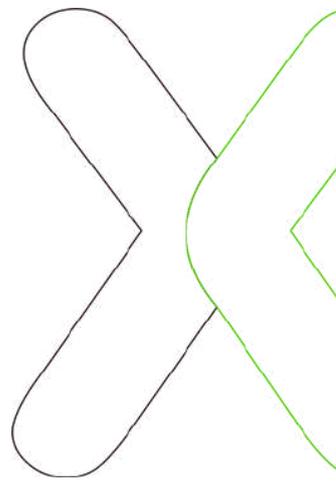
Inteligencia aplicada

La tecnología tiene sentido cuando resuelve problemas concretos. Usamos datos y conocimiento para mejorar lo que ya existe.

Transparencia

Medimos lo que hacemos y lo compartimos con claridad. La trazabilidad es parte del servicio y parte del compromiso.

CASO DE ÉXITO



CIRCULAR INNOVATION HUB

Un espacio que integra lo que somos: industria, inclusión e innovación.

En 2024, el Circular Innovation HUB ha consolidado su papel como centro neurálgico de operaciones, desarrollo tecnológico y formación especializada para ÉXXITA. Más que una instalación, representa un modelo: cómo escalar la economía circular desde lo industrial, lo social y lo territorial al mismo tiempo.

Ubicado en Bollullos de la Mitación (Sevilla), el HUB ha permitido coordinar y optimizar actividades que antes operaban de forma más dispersa. La integración de planta industrial, oficina técnica, I+D, formación y operaciones logísticas ha generado eficiencia operativa y ha facilitado el desarrollo de nuevas líneas de servicio para entidades públicas y privadas.

Durante el último año:

- Se ha mantenido una capacidad de recuperación de +500.000 dispositivos.
- Se han generado más de 50 empleos directos, muchos de ellos de nueva creación
- Se ha reforzado la trazabilidad operativa con tecnología propia desplegada en planta
- Se ha transformado el HUB en espacio demostrador para formación profesional, entidades sociales y administraciones públicas
- Se ha convertido en la base para la expansión de nuevas líneas comerciales y formativas de ÉXXITA en 2025



El HUB ha sido, además, el espacio de referencia para alianzas estratégicas como el programa Algoritmo Verde, orientado a la formación de jóvenes con discapacidad intelectual en habilidades digitales aplicadas a la economía circular. También ha servido como escenario de conexión institucional con administraciones regionales y locales, y ha sido reconocido como proyecto de interés estratégico para Andalucía.

Su valor no reside únicamente en la escala industrial, sino en la capacidad de convertir una infraestructura en un ecosistema de impacto real, donde convergen tecnología propia, talento, circularidad y empleo con sentido.

EXCELENCIA RECONOCIDA

Una propuesta sólida, reconocida por su impacto real

A lo largo de 2024, la actividad de ÉXXITA ha sido reconocida por su capacidad de generar valor en tres planos simultáneos: ambiental, social y económico. Este reconocimiento no solo llega a través de indicadores de impacto, sino también mediante premios, selecciones institucionales y participación en iniciativas de referencia.

Estos hitos refuerzan la viabilidad de nuestro modelo y consolidan nuestra posición como actor estratégico en el ecosistema de la economía circular tecnológica.

Premios y distinciones

- Premio Solidarios Grupo Social ONCE 2024 (categoría empresa)
- Por nuestro compromiso con la inclusión laboral y la generación de empleo verde para colectivos en situación de vulnerabilidad.
- Reconocimiento como Proyecto de Interés Estratégico para Andalucía
- Otorgado al Circular Innovation HUB por su contribución al desarrollo territorial, la industrialización verde y el empleo inclusivo.
- Premio Tándem Fundación ONCE – Inserta Empleo
- Por el proyecto Algoritmo Verde, como buena práctica de formación con acompañamiento e inserción real en el sector tecnológico.
- Finalistas en los Premios Nacionales de Innovación Social con Impacto 2024
- Por el despliegue del Green Passport como solución de trazabilidad circular aplicada.

Participaciones y colaboraciones

- Miembro activo del fondo GSIF España, impulsado por GSI y la Unión Europea a través de InvestEU.
 - ÉXXITA participa como una de las empresas seleccionadas para recibir financiación en el marco de impacto y medición avanzada.
 - Colaboración con el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, a través de proyectos de inclusión territorial con impacto medible.
 - Acuerdos de colaboración firmados en 2024 con administraciones públicas y grandes entidades del sector tech, logística y educación.
- 

Contribución a los ODS

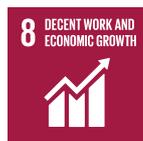


Alineamos cada acción con un propósito global

El compromiso de ÉXXITA con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fijados en la Agenda 2030 se ha consolidado en 2024 como una herramienta estratégica que guía la toma de decisiones, la ejecución de proyectos y la medición del impacto.

Desde nuestra adhesión al Pacto Mundial en 2021, integramos los ODS en nuestras operaciones no como un marco externo, sino como parte de nuestro modelo de negocio: tecnológico, circular, social y con retorno ambiental y económico.

Este año, hemos reforzado el vínculo entre nuestra Estrategia de Sostenibilidad 2023–2026 y los ODS, priorizando aquellos donde nuestro impacto es más significativo. Entre ellos destacan:



Más de 1.360 personas formadas en tecnologías verdes y empleabilidad digital
753 personas acompañadas a la inserción laboral, el 90 % en situación de vulnerabilidad
Alta tasa de retención del talento, con condiciones de conciliación, carrera y entorno seguro
Empleo verde directo en zonas rurales y municipios en transición



Despliegue total de Corely, sistema de IA para reacondicionamiento industrial
Implantación de realidad aumentada para diagnóstico y formación
Inversión constante en automatización, trazabilidad y tecnología circular
Circular Innovation HUB como espacio demostrador industrial, formativo y tecnológico



Recuperación de más de 35.000 dispositivos y gestión de 190 toneladas de RAEE
Sistema de trazabilidad y transparencia con Green Passport
Implantación de Eco Córners circulares en empresas para fomentar el 'derecho a reparar'
Campañas internas para la mejora de la gestión de residuos y cultura ambiental



+58.000 kg de CO₂ evitados solo en 2024, con más de 110.000 toneladas acumuladas
Reducción del uso de nuevos materiales mediante refabricado y reutilización de componentes
Diseño de estrategias para descarbonizar la operación de nuestros centros, como el HUB



Programas de empleo inclusivo como Algoritmo Verde, en colaboración con Fundación ONCE
Formación accesible y adaptada para personas con discapacidad intelectual
Igualdad de oportunidades en entornos rurales y periurbanos con baja empleabilidad



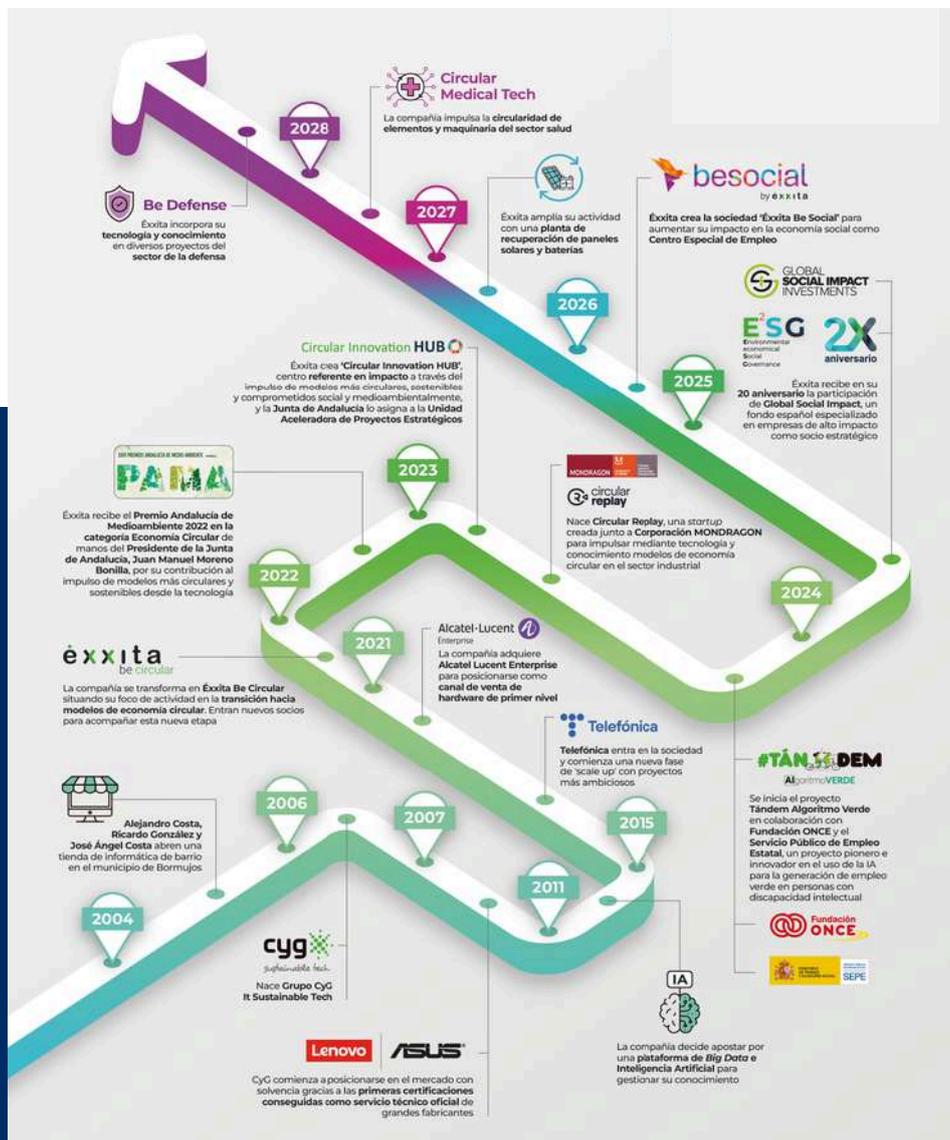
Participación en el Fondo GSIF España, con compromisos sociales y ambientales activos
Liderazgo en grupos de trabajo nacionales sobre circularidad y derecho a reparar
Acuerdos estratégicos con entidades sociales, universidades y administraciones públicas

Respuesta al desafío global

Una trayectoria de adaptación inteligente y transformación con impacto

El contexto actual exige a las empresas no solo adaptarse a nuevas regulaciones y retos económicos, sociales y climáticos, sino hacerlo desde modelos que combinen innovación, resiliencia y propósito. ÉXXITA ha demostrado que es posible construir ese modelo desde el territorio, con tecnología propia, impacto real y escalabilidad.

Nuestra trayectoria, consolidada a lo largo de dos décadas, refleja una evolución constante hacia una empresa más circular, más digital y más comprometida. Cada hito alcanzado ha respondido a una necesidad concreta del entorno: desde la reducción de residuos tecnológicos hasta la generación de empleo inclusivo o la trazabilidad ambiental.



Momentos clave de una evolución con sentido

Nuestra estrategia

Pilares de una estrategia sostenible y escalable

Una visión estructurada para maximizar el impacto ambiental, social y económico con responsabilidad y transparencia.

En ÉXXITA no entendemos la sostenibilidad como un añadido, sino como un marco estratégico que define nuestro modelo de negocio. Por eso, desde 2023 trabajamos bajo una estrategia de sostenibilidad estructurada y alineada con criterios ESG, que orienta nuestras decisiones estratégicas, operaciones y alianzas.

Esta estrategia, aprobada por la dirección del grupo y construida desde la coordinación entre nuestras áreas industriales, tecnológicas y sociales, está pensada para generar valor real, medible y replicable. Integra objetivos concretos, indicadores de seguimiento y compromisos que ya están activos en todas nuestras líneas de actividad.

Su estructura se apoya en cuatro dimensiones complementarias:

- Ambiental, donde combatimos el desperdicio tecnológico y reducimos nuestra huella industrial.
- Social, donde vinculamos innovación con inclusión, y creamos oportunidades de empleo verde con acompañamiento real.
- Gobernanza, donde aseguramos trazabilidad, cumplimiento y coherencia con los principios ESG y marcos europeos.
- Dimensión transversal, que impulsa la innovación tecnológica, fortalece nuestras alianzas estratégicas y refuerza la coherencia de nuestra comunicación. Esta dimensión actúa como un catalizador para amplificar el impacto de las otras tres.

A lo largo de este informe mostramos los avances en cada una de estas dimensiones, junto con los datos de impacto alcanzados en 2024 y las prioridades que guiarán nuestra acción en 2025.



Dimensión Ambiental

Tecnología para combatir el desperdicio y reducir la huella del sector tecnológico

En ÉXXITA abordamos el impacto ambiental desde una visión sistémica. No se trata solo de gestionar residuos, sino de transformar por completo la forma en la que se fabrican, usan y recuperan los dispositivos tecnológicos. A través de nuestras soluciones industriales, digitales y formativas, activamos un modelo circular que reduce la presión sobre los recursos naturales, evita emisiones innecesarias y prolonga la vida útil de los equipos.

Durante 2024, hemos reforzado nuestra capacidad de reacondicionamiento industrial y trazabilidad circular, integrando nuevas tecnologías y ampliando nuestro alcance territorial. Todo ello con un objetivo claro: evitar el desperdicio de valor tecnológico y reducir la huella ambiental del sector, alineados con la normativa europea y los principios de la economía circular.

Nuestras acciones contribuyen directamente al cumplimiento de los ODS 12 (Producción y consumo responsables) y ODS 13 (Acción por el clima), y se alinean con marcos clave como la Taxonomía Ambiental de la UE, la Ley 7/2022 sobre residuos y suelos contaminados, y los requisitos de trazabilidad y reparabilidad establecidos por el nuevo pasaporte digital de producto (DPP).

Avances 2024

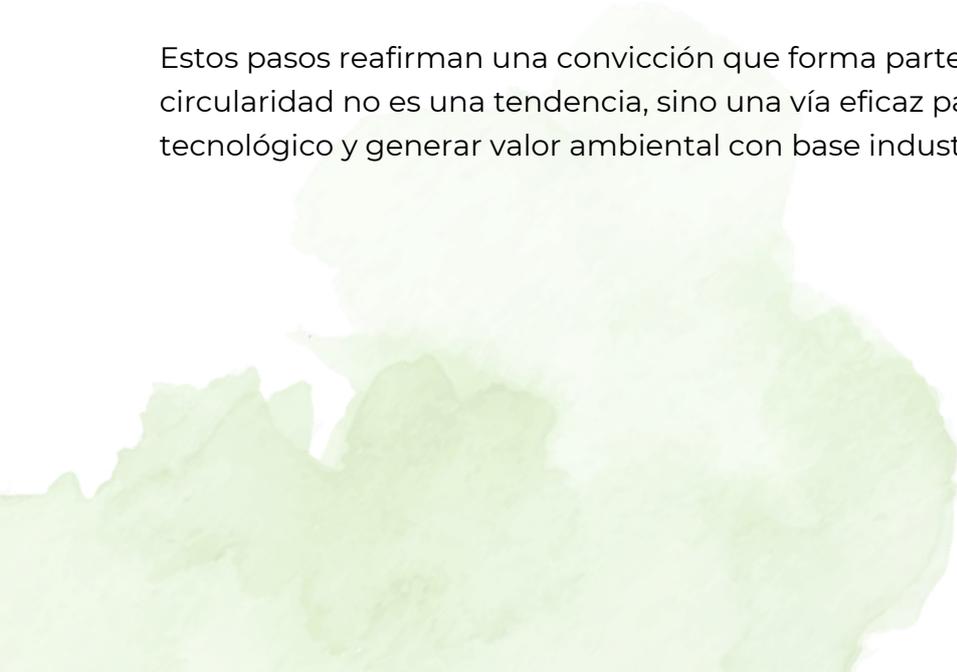
- Recuperación de más de 35.000 dispositivos con criterios de reacondicionamiento responsable.
- Gestión de más de 190 toneladas de RAEE, con trazabilidad certificada.
- 58.000 kg de CO₂ evitados gracias a la prolongación del ciclo de vida de equipos.
- Optimización de procesos industriales con tecnología de diagnóstico por IA y RA (Corely), mejorando la eficiencia energética y reduciendo el descarte.
- Despliegue del primer Eco Córner VUELA, un punto circular inteligente que transforma la entrega de dispositivos en una experiencia sostenible y reparable.
- Digitalización de la trazabilidad ambiental a través del Green Passport, activo en el 100 % de los dispositivos gestionados.
- Reducción del consumo de embalajes y transición a materiales con certificación FSC.

Hacia 2025: nuevas metas ambientales

En línea con nuestra visión de triple impacto y con los requisitos europeos en materia de sostenibilidad, 2025 marcará un nuevo impulso en nuestras políticas ambientales:

- Inicio del proceso de certificación B Corp, como reflejo de nuestro compromiso integral con el impacto positivo.
- Evaluación para la obtención del certificado EMAS, integrando la excelencia en gestión ambiental en todas nuestras operaciones industriales.
- Ampliación de los Eco Córners VUELA en nuevos puntos de distribución y entornos institucionales.
- Incorporación de la huella hídrica y el cálculo de impacto evitado en nuestros indicadores de seguimiento.
- Mayor alineación con la Taxonomía Ambiental Europea y el futuro Pasaporte Digital de Producto.
- Impulsar hábitos sostenibles en el equipo mediante el uso de materiales reutilizables, como botellas y bolsas corporativas, reduciendo residuos derivados del cartón y plástico en las operaciones diarias.

Estos pasos reafirman una convicción que forma parte de nuestra identidad: la circularidad no es una tendencia, sino una vía eficaz para reducir la huella del sector tecnológico y generar valor ambiental con base industrial y tecnológica.



CASO DE ÉXITO

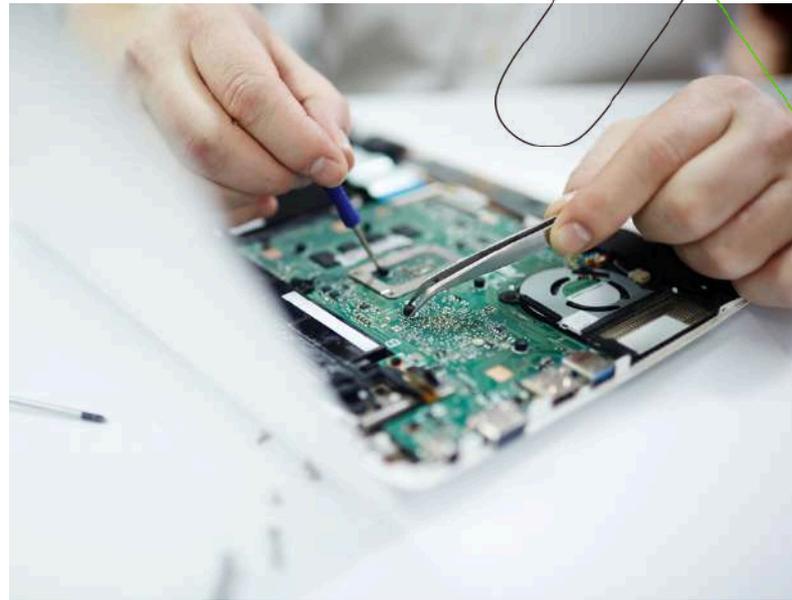


Proyecto Eco Córner VUELA: **derecho a reparar**

En 2024, ÉXXITA lanzó su primer Eco Córner VUELA, una solución desarrollada íntegramente por nuestro equipo para acercar la circularidad tecnológica a entornos empresariales, institucionales e industriales.

El Eco Córner es un sistema inteligente que combina inteligencia artificial, visión artificial y asistencia interactiva. Está diseñado para que cualquier usuario, sin conocimientos técnicos previos, pueda diagnosticar, reparar o derivar adecuadamente un dispositivo electrónico.

Su propósito es claro: prolongar la vida útil de los equipos y reducir el volumen de residuos electrónicos en origen. Con esta solución damos respuesta al 'derecho a reparar', promoviendo una cultura de consumo más responsable y un uso más eficiente de los recursos tecnológicos.



Además, el Eco Córner incorpora trazabilidad digital, generación automática de informes e integración con sistemas ESG, lo que lo convierte en una herramienta útil tanto para los equipos técnicos como para la toma de decisiones estratégicas.

“No hablamos de puntos limpios. Hablamos de espacios de valor. Lugares donde la tecnología sirve a la sostenibilidad y al usuario final.”

Impacto 2024

- Primer piloto activo, con resultados positivos en recuperación de equipos descartados.
- Reducción de emisiones indirectas asociadas a la fabricación de nuevos dispositivos.
- Mejora del control en la gestión del parque tecnológico de las organizaciones.
- Modelo escalable incluido en la cartera de soluciones de ÉXXITA como referente en economía circular aplicada.



Dimensión Social

Innovación para la inclusión: alargando la vida útil de lo material y lo humano

En Éxito concebimos la dimensión social como un eje transformador que vincula la economía circular con la economía del cuidado. No se trata solo de crear empleo, sino de generar oportunidades reales de inclusión en sectores sostenibles y con futuro. Desde la tecnología, extendemos el ciclo de vida de los dispositivos. Desde el compromiso social, extendemos el ciclo de vida de las capacidades humanas.

Este enfoque se articula a través de varias líneas de acción:

- Desarrollo y bienestar del equipo interno, con itinerarios de carrera personalizados, teletrabajo estructurado y una política activa de conciliación que nos permite fidelizar talento joven en zonas semi-rurales como el Aljarafe sevillano. Nuestra tasa de retención se mantiene por encima del 90%.
- Formación con impacto, con programas especializados para mejorar competencias técnicas, digitales y personales, especialmente en colectivos vulnerables.
- Participación comunitaria y territorial, con acuerdos con centros de FP, proyectos con ONG y donación de equipos reacondicionados a colectivos sin acceso a tecnología.
- Acción directa en inclusión sociolaboral, canalizada principalmente a través de Éxito Be Social.

Avances 2024

Durante 2024 hemos consolidado nuestro modelo de impacto social a través de varios hitos medibles:

- 18 inserciones laborales en empleos verdes tras el programa Tándem Algoritmo Verde (12 en Sevilla y 6 en Madrid), orientado a jóvenes con discapacidad intelectual.
- Crecimiento del equipo formativo y de asistencia psicosocial, en colaboración con Fundación ONCE.
- 1.917 dispositivos reacondicionados desde el almacén logístico de Telefónica, lo que ha permitido simultáneamente la capacitación en entornos reales y la reducción de la brecha digital.
- Implementación de formaciones públicas como parte del catálogo del SEPE, favoreciendo la replicabilidad nacional del modelo

Objetivos 2025

- Ejecutar 20 proyectos activos a nivel nacional.
- Alcanzar 400 jóvenes en itinerarios de formación y empleo, de los cuales al menos 100 serán personas con discapacidad intelectual.
- Incorporar más de 40 profesionales de apoyo psicosocial, garantizando acompañamiento y seguimiento personalizado.
- Lograr una tasa de inserción superior al 60% en centros especiales de empleo y empresas tecnológicas

CASO DE ÉXITO



Be Social – Algoritmo Verde

Uno de los proyectos más representativos de esta dimensión es Be Social – Algoritmo Verde, impulsado junto a Fundación ONCE y financiado por SEPE a través de fondos europeos.

Este programa ha formado a 35 jóvenes con discapacidad intelectual en reparación de dispositivos electrónicos mediante herramientas de inteligencia artificial y realidad aumentada. El proceso replica los flujos reales del HUB de Éxita: desde el diagnóstico y reparación hasta la logística, el control de calidad y el reacondicionado.



El impacto ha sido triple:

- Social, por su enfoque de empleabilidad inclusiva y capacitación en sectores verdes.
- Ambiental, al prolongar la vida útil de miles de dispositivos mediante tecnologías de recuperación avanzada.
- Tecnológico, al usar IA como soporte cognitivo que permite a las personas superar barreras funcionales mediante tecnología asistida.

Gracias al reconocimiento recibido y a los resultados conseguidos, Be Social se consolida como una línea estratégica con vocación de réplica territorial y escalado estructurado.

Dimensión Gobernanza

Trazabilidad, coherencia y confianza: así entendemos el buen gobierno

En ÉXXITA, la gobernanza no es solo cumplimiento: es coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos. Entendemos el buen gobierno como un sistema vivo que garantiza la transparencia, la trazabilidad y la alineación con principios ESG en todas nuestras operaciones, procesos y alianzas.

Durante 2024, hemos seguido consolidando una estructura de gestión basada en la responsabilidad compartida, el control riguroso y el acceso a información trazable y verificable. Este enfoque nos permite operar con integridad, anticipar riesgos y generar confianza, tanto dentro como fuera del grupo.

Avances 2024

- Implantación de un sistema de gestión integral de RAEE, con certificaciones oficiales y trazabilidad digital en toda la cadena de reacondicionamiento.
- Activación del Green Passport, un pasaporte digital desarrollado por ÉXXITA que proporciona información ambiental y social trazable para cada dispositivo reacondicionado. Este sistema mejora la transparencia de nuestros servicios y permite auditar el impacto de cada unidad tratada.
- Despliegue del protocolo de circularidad con entidades públicas y privadas, que define criterios comunes de calidad, sostenibilidad e impacto social en todas nuestras colaboraciones.
- Sistema de reporting circular activo, con métricas homologadas, seguimiento periódico y visualización a través de paneles de control compartidos con clientes e inversores.
- Participación activa en el fondo GSI España, bajo el marco de InvestEU, cumpliendo los requisitos técnicos, sociales y de visibilidad establecidos por la Unión Europea.

Objetivos 2025

- Evolución del sistema de trazabilidad hacia un modelo 100% interoperable con estándares europeos.
- Refuerzo del gobierno del dato circular, integrando criterios ESG desde la captación hasta el reporting.
- Formalización de nuestro sistema interno de cumplimiento normativo y gobernanza ética adaptado al nuevo marco de debida diligencia empresarial.
- Mejora del protocolo de circularidad, incorporando auditorías externas y mecanismos preventivos compartidos.

CASO DE ÉXITO



Proyecto Green Passport

En un contexto donde la trazabilidad ya no es opcional, ÉXXITA ha desarrollado Green Passport (Corely DPP): una solución que hace tangible la transparencia en el ciclo de vida de los dispositivos reacondicionados.

Este sistema digital genera un Pasaporte de Producto único para cada equipo, con información certificada sobre su origen, estado, proceso de reacondicionamiento, nivel de reparabilidad, impacto ambiental evitado y potencial de revalorización.

Todo el contenido es accesible, verificable y está alineado con los requisitos del Reglamento Europeo sobre el Pasaporte Digital de Producto (Digital Product Passport), lo que convierte a Green Passport en una herramienta pionera en su ámbito.

Pero no se trata solo de cumplir con normativas: es una garantía de integridad y confianza.



El usuario final accede a los datos reales de su dispositivo, mientras que las organizaciones pueden integrar esta trazabilidad en sus reportes ESG, auditorías internas o sistemas de gestión de activos. Además, su diseño interoperable permite la conexión con otras plataformas digitales.

“Creamos Green Passport para demostrar que la transparencia no es una promesa, es un estándar operativo.”

Impacto 2024

- Aplicado al 100% de los dispositivos reacondicionados gestionados por ÉXXITA.
- Integrado con el sistema Corely para trazabilidad circular automatizada.

- Verificadas más de 58 toneladas de CO₂ evitadas mediante reacondicionamiento industrial certificado.
- Implementación reconocida por clientes institucionales como modelo replicable en sus procesos de compra pública responsable.

Dimensión Transversal

Innovación, comunicación y alianzas: amplificando el impacto del modelo

En ÉXXITA entendemos que una estrategia de sostenibilidad sólida no se limita a gestionar bien los recursos, las personas o los procesos. Requiere también una capacidad continua de innovar, comunicar con coherencia y construir alianzas que multipliquen el impacto.

Por eso, además de los pilares ambientales, sociales y de gobernanza, incorporamos una dimensión transversal que actúa como catalizador del conjunto. Esta dimensión permite escalar nuestras soluciones, conectar con marcos internacionales y garantizar que el propósito del grupo se traduce en acción medible.

Nuestros esfuerzos se han enfocado principalmente en tres áreas:

- Innovación tecnológica, con el despliegue de soluciones propias como Corely, Green Passport o los Eco Córners, que no solo mejoran nuestra eficiencia interna, sino que generan herramientas útiles para clientes, administraciones públicas y otros actores del ecosistema circular.
- Comunicación estratégica, con un relato coherente entre lo que hacemos y lo que contamos, integrando trazabilidad, reporting y activación de canales que refuercen nuestra reputación como empresa tecnológica de impacto.
- Alianzas multiactor, construidas con organismos públicos, entidades del tercer sector y empresas privadas, que nos han permitido acceder a nuevas oportunidades, compartir conocimiento y activar soluciones combinadas en múltiples territorios.

Avances 2024

- Implantación de Corely en todas las líneas industriales, con mejoras funcionales orientadas a la eficiencia energética y a la automatización de procesos circulares.
- Lanzamiento de Green Passport, con integración total en el sistema Corely y reconocimiento institucional por su alineación con el reglamento europeo del Digital Product Passport (DPP).
- Desarrollo del primer piloto de Eco Córner, aplicando visión artificial y asistencia tecnológica en entornos no técnicos, y generando datos útiles para ESG.
- Activación del canal de LinkedIn y redacción estratégica de posicionamiento con alcance creciente en comunicación digital.
- Participación activa en foros de innovación, compras públicas circulares y redes de economía social y solidaria, que refuerzan la dimensión institucional del grupo.
- Alianzas activas con Fundación ONCE, Telefónica, SEPE, administraciones locales y regionales, y entidades sociales del ámbito de la inclusión y la formación.
- Liderazgo institucional reforzado: coordinación del grupo de trabajo sobre 'Derecho a reparar' en Fundación COTEC y creación de la Comisión de Economía Circular en CESUR, consolidando a ÉXXITA como agente tractor del cambio desde el sur de Europa.
- Puesta en marcha de la alianza con Circular Replay (CRIA), orientada al reacondicionamiento industrial de encimeras de inducción, como primer paso para extender nuestras soluciones circulares a nuevos sectores.

Prioridades para 2025

De cara a 2025, esta dimensión gana protagonismo como vector de posicionamiento internacional y expansión:



Extensión de la tecnología Corely

a otros sectores verticales (salud, industria, educación), adaptando la solución a nuevas necesidades circulares.

Inicio del desarrollo del sistema CORELY ESG

para facilitar reporting automático y trazable a empresas e instituciones en transición.

Profundización en los mecanismos de compra pública responsable

con asesoramiento técnico e integración de criterios ESG en licitaciones.

Despliegue de una estrategia de comunicación institucional

centrada en innovación, impacto y liderazgo en economía circular.

Consolidación de la red de alianzas territoriales

con foco en replicabilidad, retorno social y transferencia de tecnología.

Escalado de la alianza CRIA

como modelo de colaboración industrial en sectores no TIC, con impacto medible y potencial de exportación.



Cómo el DPP resuelve estos desafíos

- **Trazabilidad completa:** Desde las materias primas hasta el reciclaje al final de su vida útil.
- **Cumplimiento normativo:** Cumple con los estándares de sostenibilidad de la UE.
- **Mayor transparencia:** Proporciona información clara y accesible a los consumidores.
- **Economía circular optimizada:** Facilita la reparación, reutilización y reciclaje.



Máxima Flexibilidad

Personaliza tu DPP añadiendo campos y secciones a medida para satisfacer las necesidades específicas de datos de tus activos, garantizando control total y adaptabilidad.

Integración sin fisuras

Integra fácilmente con SAP, Oracle y otros sistemas ERP para la sincronización de datos en tiempo real, simplificando la gestión de activos y evitando la duplicación de datos.

Preparado para la interoperabilidad

Cumpliendo con los estándares de interoperabilidad de la UE, nuestro DPP soporta el intercambio abierto de datos entre sistemas, garantizando una colaboración sin fisuras y transparencia a lo largo de toda la cadena de valor.

CASO DE ÉXITO



Alianza ÉXXITA – CRIA: recuperación circular de encimeras de inducción



En 2024, ÉXXITA afianzó su alianza con el Grupo Mondragón a través de Circular Replay (CRIA), un proyecto que traslada nuestra experiencia en reacondicionamiento tecnológico al sector industrial. Este modelo de colaboración pionero aplica principios de economía circular a la recuperación de encimeras de inducción, un tipo de equipamiento que tradicionalmente quedaba fuera del circuito de reutilización, a pesar de su elevado valor técnico y su impacto ambiental.

La iniciativa CRIA permite prolongar la vida útil de componentes industriales complejos, reducir residuos electrónicos asociados a la renovación prematura de electrodomésticos y evitar el uso innecesario de materias primas críticas. Todo ello a través de un proceso que integra trazabilidad digital, reacondicionamiento certificado y criterios ESG desde el diseño.

Durante 2024, se ha consolidado la operativa técnica, con resultados prometedores tanto en eficiencia del proceso como en impacto ambiental evitado. Gracias a esta experiencia, el proyecto ha sido incorporado como línea estratégica dentro de la dimensión de innovación aplicada de ÉXXITA, y se proyecta como una solución replicable en otros sectores industriales no TIC.

CRIA demuestra que la circularidad puede escalar más allá del sector tecnológico tradicional y abrir nuevas oportunidades de impacto cuando se basa en alianzas sólidas, conocimiento industrial y tecnología propia.

Este modelo colaborativo se enmarca en una línea de trabajo más amplia, iniciada con nuestra participación en el proyecto RAEE Loop, impulsado por el Grupo Mondragón y COPRECI. Esta experiencia nos permitió afianzar la metodología para el reacondicionamiento de equipamiento técnico de alta complejidad, consolidando las bases del modelo que hoy se escala a través de la alianza CRIA.

Cuadro de mando ESG:

desempeño 2024 y objetivos estratégicos 2025

Dimensión Ambiental

Logros alcanzados en 2024

En el plano ambiental, 2024 fue un año de consolidación de nuestra capacidad de reacondicionamiento industrial y optimización energética.

Recuperamos más de:

35.000

dispositivos electrónicos

190

toneladas de RAEE con trazabilidad digital

58.000

kg de CO₂ gracias a la prolongación del ciclo de vida de los equipos

Dimensión Ambiental

Logros alcanzados en 2024

Durante el año, 64 personas completaron programas formativos impulsados por nuestras líneas Be Social y Be Circular. Se generaron 18 inserciones laborales en empleo verde gracias al programa Algoritmo Verde, con especial foco en personas con discapacidad intelectual. Asimismo, reacondicionamos 1.917 dispositivos procedentes del almacén logístico de Telefónica, reduciendo simultáneamente la brecha digital y capacitando a jóvenes en entornos reales de trabajo.

Objetivos para 2025

- Incrementar el volumen de operaciones de reparación, partiendo de las 44.309 en 2024 hasta superar las 48.000 intervenciones circulares.
- Ampliar el alcance del protocolo de circularidad incorporando criterios de reducción de residuos y consumo energético en nuevas instalaciones.
- Mejorar la eficiencia operativa en plantas industriales mediante inteligencia artificial (Corely) y trazabilidad ambiental avanzada.

Objetivos para 2025

- Alcanzar un total de 400 personas formadas, de las cuales al menos 100 serán jóvenes con discapacidad intelectual.
- Activar 20 proyectos nacionales de inclusión sociolaboral con itinerarios completos de formación y acompañamiento.
- Lograr una tasa de inserción laboral del 60% entre los participantes, reforzando el empleo verde con propósito.



Cuadro de mando ESG:

desempeño 2024 y objetivos estratégicos 2025

Dimensión de Gobernanza

Logros alcanzados en 2024

Durante el ejercicio, Éxxita desplegó su Green Passport para garantizar la trazabilidad ambiental y social de cada dispositivo reacondicionado. El sistema, alineado con el reglamento europeo del Digital Product Passport (DPP), fue integrado en todas nuestras operaciones, con más de 58 toneladas de CO₂ verificadas mediante reacondicionamiento certificado. Además, se mantuvo operativo nuestro sistema de reporting circular, compartido con clientes e inversores, y se reforzó el protocolo de circularidad con entidades públicas y privadas.

Dimensión Transversal

Logros alcanzados en 2024

El despliegue de tecnologías como Corely y Green Passport, así como el desarrollo del primer Eco Córner VUELA, consolidaron a Éxxita como referente en innovación circular aplicada. La dimensión transversal también se fortaleció con una comunicación más estratégica y alianzas activas con actores como Fundación ONCE, Telefónica, SEPE y entidades públicas locales y regionales.



Objetivos para 2025

- Evolucionar hacia una trazabilidad 100 % interoperable con marcos europeos.
- Formalizar un sistema interno de cumplimiento normativo y gobernanza ética adaptado a la nueva directiva de debida diligencia empresarial.
- Ampliar la auditoría externa en el protocolo de circularidad, asegurando su adopción estandarizada en nuevos proyectos multiactor

Objetivos para 2025

- Extender el uso de Corely a sectores como salud, educación e industria.
- Desarrollar CORELY ESG, un nuevo sistema para reporting automatizado de impacto ambiental y social.
- Consolidar nuevas alianzas territoriales que activen soluciones de alto impacto con replicabilidad local.

Nuestra visión de triple impacto

Impacto económico, social y ambiental: al mismo tiempo, en el mismo lugar

En ÉXXITA entendemos el impacto como una consecuencia directa de cómo operamos. No separamos lo económico de lo social ni lo ambiental: cada línea de actividad está diseñada para transformar el entorno, generar oportunidades reales y sostener la viabilidad del modelo.

Aplicamos tecnología digital —inteligencia artificial, big data, visión artificial— al servicio de la economía circular, con el objetivo de reducir el desperdicio de valor en todas sus formas. Alargamos el ciclo de vida de los dispositivos, recuperamos componentes y aplicamos minería inversa para extraer materias primas críticas. Todo ello desde procesos industriales propios y distribuidos.

Ponemos en el centro a las personas: generamos empleo verde real, inclusivo y de proximidad, especialmente en zonas rurales o en transición. Industrializamos donde están las personas, no al revés. Porque sabemos que la mejor política social es ofrecer futuro desde el territorio.

Nuestro compromiso es claro: sostenibilidad con propósito, resultados económicos que aseguren continuidad, y colaboración multiactor para escalar el modelo con impacto. No es un añadido. Es nuestra forma de operar.



Compromisos Éticos y de Transparencia

Nuestra estrategia de sostenibilidad está guiada por principios éticos, trazabilidad verificada y coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos. Asumimos una responsabilidad activa con los territorios donde operamos, con nuestros equipos, nuestros aliados y con las generaciones futuras. Este compromiso se traduce en una gobernanza transparente, sistemas de seguimiento rigurosos y una voluntad continua de mejora y rendición de cuentas.

