

# Política de Sostenibilidad de Éxxita Be Circular

En Éxxita Be Circular hacemos de nuestra política de sostenibilidad un eje estratégico y diferenciador de la compañía y sus servicios. Desde Éxxita proponemos una respuesta sostenible e inteligente a la gestión del ciclo de vida de los dispositivos eléctricos y electrónicos consiguiendo así un triple impacto bajo criterios ambientales, sociales y de buen gobierno (ESG) que repercuten en nuestro entorno y en nuestros clientes.

De esta manera, nuestra empresa se compromete a liderar con el ejemplo y promover prácticas que contribuyan al bienestar del medio ambiente, las comunidades y nuestros clientes. Esta Política de Sostenibilidad establece nuestros principios y compromisos fundamentales:

## 1. Responsabilidad Ambiental:

Estamos comprometidos con la reducción del impacto ambiental de nuestras operaciones y servicios. Para lograrlo:

- Fomentaremos la eficiencia energética en nuestras instalaciones y procesos, reduciendo así nuestra huella de carbono.
- Promoveremos la gestión responsable de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), priorizando el reciclaje y la reutilización de componentes.
- Reduiremos la huella de carbono del sector tech asociada a la fabricación de nuevos equipos mediante la gestión inteligente de su ciclo de vida.
- Implementaremos política de 'Papel Cero' en los procesos y comunicaciones internas.
- Reduiremos al máximo el uso de cartonaje, y en aquellos casos en los que sea requerido su uso para garantizar la calidad del servicio éste será procedente de bosques de gestión sostenible (FSC).
- Buscaremos proveedores comprometidos con prácticas ambientales sostenibles y productos de alta calidad y durabilidad.
- Revisaremos y actualizaremos nuestros procesos con los más altos estándares de sostenibilidad empresarial vigentes en la Unión Europea (EMAS).

## 2. Innovación y Reparabilidad:

Abogamos por la prolongación de la vida útil de los dispositivos eléctricos y electrónicos y sus componentes. Para lograrlo:

- Ofreceremos servicios de reparación de alta calidad para una variedad de dispositivos electrónicos, alentando a los clientes a reparar en lugar de reemplazar.
- Fomentaremos la investigación y el desarrollo de técnicas de reparación avanzadas para abordar una amplia gama de problemas en dispositivos electrónicos y en la gestión de su ciclo de vida.
- Apoyaremos iniciativas de la industria que busquen empoderar al cliente final con toda la información necesaria del producto y su ciclo de vida para que tome la decisión de compra más adecuada, o facilite el ejercicio de su 'derecho a reparar'.

- Buscaremos y apoyaremos con nuestra tecnología la transición hacia modelos de economía circular en otros verticales económicos, como el sector industrial o el sanitario.

### **3. Ética y Transparencia:**

Operamos con integridad y transparencia en todas nuestras relaciones comerciales. Para lograrlo:

- Mantendremos altos estándares éticos en nuestras operaciones y relaciones con empleados, proveedores y clientes.
- Proporcionaremos información clara y precisa sobre nuestros servicios, procesos y políticas.

### **4. Participación Comunitaria:**

Reconocemos nuestro papel en la comunidad y nos esforzamos por contribuir positivamente. Para lograrlo:

- Colaboraremos con organizaciones locales y ONGs para promover la educación sobre tecnología sostenible y la gestión adecuada de dispositivos electrónicos obsoletos.
- Apoyaremos iniciativas de voluntariado en la comunidad y eventos que promuevan la sostenibilidad y la responsabilidad social.
- Lideraremos proyectos y grupos de trabajo de la industria destinados a impulsar los principios de la economía circular.
- Buscaremos reducir brechas sociales y de género facilitando la incorporación laboral de colectivos en riesgo de exclusión en un sector de gran proyección y resiliencia como el tecnológico.
- Aplicaremos una política de contratación de cercanía cerrando acuerdos con los principales centros de Formación Profesional de la zona y facilitando así el anclaje de población joven en un entorno semi-rural como es el Aljarafe sevillano.

### **5. Desarrollo de Empleados:**

Nuestro equipo es esencial para lograr nuestros objetivos de sostenibilidad. Para lograrlo:

- Proporcionaremos capacitación continua para mejorar las habilidades técnicas y de servicio al cliente de nuestros empleados.
- Fomentaremos un entorno de trabajo seguro, inclusivo y diverso que respete los derechos y la dignidad de todos.
- Realizaremos programas destinados a aumentar el bienestar y el buen ambiente entre nuestros empleados.

### **6. Cumplimiento Normativo:**

Operaremos de acuerdo con todas las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con la sostenibilidad y la gestión de dispositivos electrónicos.

Mediremos regularmente nuestro progreso hacia estos compromisos y buscaremos oportunidades para mejorar constantemente. Esta política será comunicada interna y externamente, y esperamos que todos los empleados, proveedores y partes interesadas compartan nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Firma: Héctor López // Director de Sostenibilidad Éxxita Be Circular